

Curso de español para el Turismo

Programa escuela – trabajo + Español para el Turismo

ESTANCIA LINGÜÍSTICA CON PROGRAMA DE ESCUELA Y TRABAJO DESDE EL 5 HASTA EL 12 DE MARZO DE 2017



El presente programa permite **certificar 60 horas de prácticas por semana** dentro del programa Alternanza Scuola-Lavoro. El programa consta de:

1. Talleres de lengua con fines específicos: Español para el Turismo impartidos en nuestra escuela. Son talleres muy prácticos y orientados al mundo profesional. Ver programa en páginas 4, 5 y 6.

2. Visitas a empresas de diferentes sectores: turismo, comunicación, textil, industria, alimentación, automoción, etc. Visitamos empresas como la Televisión Regional, el periódico de la ciudad, Inditex (Zara), factoría de Citroën, el Puerto de Vigo... Son visitas organizadas y llevadas a cabo por personal de las empresas, con explicaciones sobre la historia de la empresa, su importancia en la economía local/regional, los procesos de producción y comercialización o distribución, las estrategias de márketing...

Programa de trabajo de la semana

| | |
|--------------------|--|
| Domingo 5 | Llegada a Santiago de Compostela. Traslado a los alojamientos |
| Lunes 6 | 08.30 - 12.30 Clases: taller de lengua profesional 15.00 - 19.00 Visita guiada a la ciudad |
| Martes 7 | 08.30 - 12.30 Clases: taller de lengua profesional 15.00 - 19.00 Visita a una empresa turística/El Parador |
| Miércoles 8 | 08.30 - 12.30 Clases: taller de lengua profesional 15.00 - 19.00 Visita a una escuela de hostelería |
| Jueves 9 | 08.30 - 12.30 Clases: taller de lengua profesional 15.00 - 19.00 Visita a INCOLSA (empresa municipal de promoción turística) |
| Viernes 10 | 08.30 - 12.30 Clases: taller de lengua profesional 15.00 - 19.00 Recorrido de parte del Camino de Santiago y taller sobre la explotación del Camino de Santiago como recurso turístico |
| Sábado 11 | 08.00 - 20.30 Excursión de día completo: A Coruña |
| Domingo 12 | Traslado al aeropuerto y salida de regreso a casa |

Destinatarios

- ✓ Estudiantes de hostelería y turismo.
- ✓ Estudiantes que planifiquen una estancia de prácticas laborales.

Objetivos generales

- ✓ Conocer las culturas y geografías gallega y española.
- ✓ Conocer las ofertas turísticas gallega y española.
- ✓ Familiarizarse con el léxico de la hostelería, la restauración y los intermediarios turísticos.
- ✓ Conocer el funcionamiento de los diferentes actores de esta actividad económica.
- ✓ Conocer el mundo laboral en el sector turístico.
- ✓ Desarrollar la capacidad comunicativa oral y escrita en el campo específico del turismo.

Metodología

En todas las sesiones proponemos tareas para que los participantes pongan en práctica los conocimientos que van adquiriendo.

Las tareas propuestas cubren todas las destrezas: expresión y comprensión escritas; expresión, comprensión e interacción orales.



Trabajamos con:

- ✓ Documentos reales (audiovisuales, periodísticos, documentos laborales...).
- ✓ Manuales reconocidos en el ámbito de la enseñanza del Español con Fines Específicos.
- ✓ Materiales creados por Academia Iria Flavia para el programa.

Estructura y programa

Primera sesión. *Turismo y turistas: tipos, características y destinos.*

Analizaremos y reflexionaremos sobre los diferentes tipos de turismo y turistas.

Crearemos itinerarios turísticos dirigidos a diferentes tipos de turistas.

Actividad de tarde: visita guiada por la zona antigua de Santiago.

Segunda sesión. *Destinos turísticos en España y Galicia*

Conoceremos más sobre las características de cada región española realizando tareas de investigación en grupo.

Descubriremos los secretos de Santiago. Analizaremos las posibilidades turísticas que ofrece España y elaboraremos un producto turístico.

Actividad de tarde: visita a una empresa de la ciudad.

Tercera sesión. *Trabajar en el sector.*

Conoceremos las relaciones y la organización laboral dentro del sector.

Aprenderemos a redactar un CV, a evaluar a un candidato y a desenvolvemos en una entrevista de trabajo.

Actividad de tarde: visita a una empresa de la ciudad.

Cuarta sesión. *Intermediadores turísticos: agencias de viajes y oficinas de turismo.*

Conoceremos el funcionamiento interno de una oficina de turismo y una agencia de viajes.

Aprenderemos a dar información relevante sobre un lugar a un turista concreto.

Elaboraremos un circuito turístico.

Actividad de tarde: visita a Incolsa (Oficina de Turismo de Santiago).

Quinta sesión. *Tipos de alojamientos y sus servicios.*

Conoceremos las categorías de alojamientos y sus servicios.

Aprenderemos a reservar habitaciones y a solicitar servicios.

Establecimientos de restauración y sus servicios.

Conoceremos establecimientos típicamente españoles y gallegos.

Mediante juegos de rol, ampliaremos el léxico propio de este campo y aprenderemos a reaccionar frente a diferentes situaciones.

Ampliaremos conocimientos sobre la gastronomía española.

Haremos la presentación de un restaurante y elaboraremos una carta.